**MÓDULO 5. DEMOSTRAR LAS CAPACIDADES DE POWER AUTOMATE**

**PREGUNTA 1: El departamento de IT está administrando algunos archivos confidenciales. Se recomienda a los trabajadores de IT que coloquen estos archivos en una carpeta FTP secreta desde la que puedan copiar los archivos a OneDrive.**

**Debe automatizar el porceso de copiar los archivos de la carpeta FTP secreta tan pronto como la carpeta esté disponible y moverla a OneDrive para la empresa.**

**¿Qué dos opciones debería usar?**

Un detector de objetos

Un flujo de proceso de negocio

Un flujo de plantilla

Un flujo impulsado por eventos

**PREGUNTA 2: Estás implementando varias soluciones de Power Automate para automatizar algunas tareas comerciales.**

**Debe utilizar el tipo de flujo adecuado para cada escenario de tarea.**

**Una tarea que se ejecuta cada dos semanas.** Programada

**Una tarea que se ejecuta cuando se crea una nueva orden de venta.** Automatizada

**Una tarea que ejecuta la entrada del usuario basada en la demanda.** Botón

**PREGUNTA 3: Tu empresa utiliza Dynamics 365 Customer Service.**

**Cuando los representantes de los clientes finalizan una llamada de un cliente, deben realizar un determinado conjunto de tareas. A veces realizan las tareas en un orden diferente.**

**Debe usar Power Automate para definir un flujo que guíe a los representantes para completar las tareas en el orden correcto.**

**¿Qué flujo debería usar?**

Flujo de aprobación

Flujo instantáneo

Flujo de proceso de negocio

Flujo programado

**PREGUNTA 4: Su empresa utiliza Dynamics 365 Customer Service.**

**Cuando los representantes de los clientes finalizan una llamada de un cliente y marcan el ticket como completado, se debe enviar un recordatorio al cliente después de una semana para preguntarle sobre su experiencia.**

**Debe asegurarse de que el recordatorio se cree una vez que el ticket se marque como completado.**

**¿Qué flujo debería usar?**

Flujo automatizado

Flujo de aprobación

Flujo de proceso de negocio

Flujo programado

**PREGUNTA 5: Eres el gerente del departamento de la Oficina de Gestión de Proyectos (PMO) de su empresa.**

**Utilizas Power Automate para crear un flujo que le envía automáticamente un correo electrónico cuando un miembro del equipo de PMO marca una tarea como completa. Los miembros del equipo de PMO están marcando prematuramente las tareas como completadas.**

**Debes agregar un paso de verificación al proceso para enviarle un correo electrónico solo si un líder de proyecto confirma que se completó una tarea.**

**Necesitas modificar el flujo.**

**¿Qué dos componentes debería usar?**

Una expresión.

Una condición.

Una aprobación.

Un gatillo.

Una plantilla.

**PREGUNTA 6: Planeas crear un flujo de Power Automate para monitorear el desempeño de la marca de su empresa en las redes sociales.**

**Deseas almacenar los comentarios de los clientes con fines de investigación en una tabla de Microsoft Dataverse denominada Tweets.**

**¿Qué componentes necesitas usar para cada parte del flujo?**

**Ejecute el flujo de trabajo cada hora.** Trigger

**Recupera los tweets mencionando la marca de tu empresa.** Acción

**Almacene los tweets en la entidad Tweets.** Acción

**Combine la identificación de usuario y el nombre del tweet en un solo campo.** Expresión

**PREGUNTA 7: Un departamento de tu empresa desea poder revisar y autorizar reparaciones en garantía con el menor esfuerzo posible.**

**Por razones de cumplimiento, se deben registrar las autorizaciones y no se debe realizar ningún trabajo sin autorización.**

**Debes usar Power Platform para implementar una solución que cumpla con estos requisitos.**

**¿Qué debes hacer?**

Crear un informe de Power BI.

Crear una aplicación de energía.

Crear un flujo de aprobación.

Crear un flujo instantáneo.

**PREGUNTA 8: Se te pide que controles la satisfacción del cliente y analices las tendencias. Planeas usar Power Automate con Forms Pro y Net Promoter para solicitar comentarios y evaluar las respuestas.**

**Debes determinar qué características de Power Automate usar para cumplir con los requisitos.**

**¿Qué características debería usar?**

**Enviar una encuesta a un cliente.** Acción

**Procese automáticamente las respuestas de la encuesta.** Trigger

**Determinar si Promotor o detractor.** Expresión

**PREGUNTA 9: Tu empresa utiliza Dynamics 365 Customer Service.**

**Se crea un flujo para enviar una notificación por correo electrónico al administrador del servicio cuando se completa un ticket.**

**A veces, los representantes de servicio completan un ticket antes de tiempo.**

**Debe modificar el flujo para que el líder de servicio revise primero el correo electrónico y luego se envíe al administrador si se completa el ticket.**

**¿Qué debes usar?**

Condición

Acción

Flujo de aprobación

Trigger.

**PREGUNTA 10: Tu empresa utiliza Dynamics 365.**

**Cuando se crea un ticket de servicio, se requiere la visita de un técnico al cliente. Las visitas de los técnicos deben ser autorizadas por un gerente.**

**Debe asegurarse de que se siga el proceso.**

**¿Qué debes usar?**

Flujo programado

Flujo instantáneo

Flujo de aprobación

De reglas de negocio

**PREGUNTA 11: Tu empresa usa Power Automate para monitorear las redes sociales.**

**Cuando un hashtag específico asociado con su empresa alcanza una cierta cantidad de tweets, debe enviar los tweets por correo electrónico al departamento de marketing.**

**Debe establecer la cantidad de ocurrencias del hashtag en los tweets que iniciarán el flujo.**

**¿Qué componente deberías modificar?**

Expresión

Acción

Flujo de aprobación

Trigger

**PREGUNTA 12: En Power Automate, puede crear un flujo desde cero utilizando más de 400 conectores para automatizar un proceso comercial o puede usar una aplicación lógica como base y ampliarla para satisfacer sus necesidades comerciales.**

Flujo de proceso de negocio

Modelo de datos comunes (CDM)

Plantilla

No se necesita ningún cambio

**PREGUNTA 13:** **Creas un flujo de nube de Power Automate programado. El flujo se ejecuta todas las noches y debe procesar un conjunto de datos.**

**¿Qué acciones debe utilizar para cumplir con los requisitos?**

**Crear una cantidad determinada de tareas en Microsoft Planner.** Hacer hasta

**Procesar una lista de elementos de SharePoint creados durante el día.** Aplicar a cada

**PREGUNTA 14: Eres un admin de Power Platform.**

**Estás creando un flujo de Power Automate para automatizar el envío de correos electrónicos a los clientes.**

**Descubres errores en tus flujos.**

**Debes usar las opciones correctas para ayudar a resolver los errores.**

**¿Qué opciones debería usar?**

**Encuentre errores de posibles problemas de rendimiento.** Comprobador de flujo

**Ejecute el flujo mientras edita.** Test

**Identificar un error en una expresión.** Ver resultados de edición

**PREGUNTA 15: Tu compañero de trabajo está usando Power Automate para crear flujos.**

**Debes obtener una copia del flujo para fines de copia de seguridad.**

**¿Qué dos acciones debe realizar para alcanzar su meta?**

Compartir

Exportar

Guardar como

Renombrar

**PREGUNTA 16: Creas un flujo de Power Automate para automatizar un proceso empresarial.**

**Debes modificar este flujo para que incluya escenarios empresariales alternativos. El flujo de corriente debe seguir funcionando.**

**¿Qué utilidad deberías usar para cada escenario?**

**Compruebe el flujo en busca de errores de advertencia.** Comprobador de flujo

**Ejecute el flujo con datos previamente disponibles o usados.** Test

**Observe la ejecución del flujo mientras se ejecuta.** Test

**PREGUNTA 17: Eres un diseñador de Power Automate. Planeas crear un flujo para notificarse cuando se publique una nueva publicación de blog de tu empresa. Deseas recibir esta notificación en una app móvil de Power Automate 10 minutos después de que la publicación sea publicada.**

**Necesitas construir el flujo.**

**¿Qué 3 acciones o disparadores deberías usar?**

**Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente**

**PREGUNTA 18: Creas un flujo de nube en Power Automate.**

**Un conector devuelve un conjunto de objetos en una matriz.**

**Debes transformar la forma de los objetos en la matriz y extraer valores.**

**¿Qué conector debes usar?**

Flujos de datos de Power Query

Operaciones de datos

Dataverse

Control